PORTUGUÊS
PRO

Plan de estudio visual

Português para Servicios, Negocios y Carrera Global

12	4	16	96
meses	ciclos	módulos	clases



BXM
COSTA RICA

Português para Serviços, Negócios e Carreira Global - www.bxmcostarica.com



¿POR QUÉ PORTUGUÉS?

Un idioma con aplicación profesional, no solo cultural.

- ✓ Brasil es una de las economías más grandes de la región.
- ✓ El portugués abre conversaciones en servicios, turismo y negocios.
- ✓ Funciona como diferencial profesional cuando se combina con portugués, ventas o tecnología.
- ✓ El objetivo no es decorar el CV: es usarlo en situaciones reales.

Promesa realista

- ✓ Más perfil profesional.
- ✓ Más seguridad comunicativa.
- ✓ Más oportunidades de postulación.
- ✓ Sin prometer empleo automático.



¿QUÉ ES PORTUGUÊS PRO?

No vendemos clases. Diseñamos una ruta de transformación.

- ✓ Un programa online de 12 meses con enfoque profesional.
- ✓ Combina idioma, servicio al cliente, ventas, entrevistas y simulaciones.
- ✓ Funciona por ciclos trimestrales y evidencias de desempeño.
- ✓ Diseñado para adultos que quieren aprender con propósito.



MÉTODO BXM PRO™

Cada clase convierte contenido en acción.

1 → **Contextualizar**

2 → **Descubrir**

3 → **Practicar**

4 → **Simular**

5 → **Retroalimentar**

6 **Aplicar**

Regla de oro Ninguna clase termina sin que el estudiante haya usado portugués.

¿CÓMO ESTÁ DIVIDIDO?

Una arquitectura simple, clara y medible.

12	4	16	96
meses	ciclos	módulos	clases





TU ROADMAP AL ÉXITO

De cero a usuario funcional del portugués profesional.

CICLO 1
Fundamentos de Comunicação
Meses 1–3

→

CICLO 2
Atendimento e Serviços
Meses 4–6

→

CICLO 3
Comunicação Profissional e Vendas
Meses 7–9

→

CICLO 4
Oficina de Carreira e Serviços
Meses 10–12

Graduación + Certificación + Portafolio + Plano Carreira

Meses 1–3



CICLO 1
FUNDAMENTOS DE COMUNICAÇÃO

Cada ciclo tiene una función clara dentro del año.

- ✓ Construir una base sólida para comunicarse desde cero.
- ✓ Duración: 3 meses / 24 clases.
- ✓ Cierra con una evidencia de desempeño.
- ✓ Aumenta complejidad sin perder práctica oral.

Resultado

- ✓ Interacciones básicas con confianza.
- ✓ Proyecto: Primeiro Contato Profissional

CICLO 1



OBJETIVO DEL CICLO

- ✓ Construir una base sólida para comunicarse desde cero.
- ✓ Traducimos el objetivo en acciones visibles.
- ✓ Cada módulo suma una capacidad específica.
- ✓ La evaluación mide desempeño, no memoria.



¿QUÉ APRENDERÁS?

CICLO 1: Fundamentos de Comunicação

1. Pronunciación inicial
2. Vocabulario cotidiano
3. Preguntas básicas
4. Rutinas y horarios
5. Primer contacto profesional
6. Comprensión auditiva inicial

Meses 4–6

CICLO 2
ATENDIMENTO E SERVIÇOS

Cada ciclo tiene una función clara dentro del año.



- ✓ Atender solicitudes reales por llamada, chat y correo.
- ✓ Duración: 3 meses / 24 clases.
- ✓ Cierra con una evidencia de desempeño.
- ✓ Aumenta complejidad sin perder práctica oral.

Resultado

- ✓ Servicio funcional en portugués.
- ✓ Proyecto: Caso Multicanal

CICLO 2



OBJETIVO DEL CICLO

- ✓ Atender solicitudes reales por llamada, chat y correo.
- ✓ Traducimos el objetivo en acciones visibles.
- ✓ Cada módulo suma una capacidad específica.
- ✓ La evaluación mide desempeño, no memoria.



¿QUÉ APRENDERÁS?

CICLO 2: Atendimento e Serviços

1. Atención al cliente
2. Procesos y soluciones
3. Llamadas
4. Chats y correos
5. Reclamos básicos
6. Seguimientos

Meses 7–9

CICLO 3
COMUNICAÇÃO PROFISSIONAL E VENDAS

Cada ciclo tiene una función clara dentro del año.



- ✓ Presentar, vender, argumentar y participar en reuniones.
- ✓ Duración: 3 meses / 24 clases.
- ✓ Cierra con una evidencia de desempeño.
- ✓ Aumenta complejidad sin perder práctica oral.

Resultado

- ✓ Comunicación corporativa con más autonomía.
- ✓ Proyecto: Proposta e Negociação

CICLO 3



OBJETIVO DEL CICLO

- ✓ Presentar, vender, argumentar y participar en reuniones.
- ✓ Traducimos el objetivo en acciones visibles.
- ✓ Cada módulo suma una capacidad específica.
- ✓ La evaluación mide desempeño, no memoria.



¿QUÉ APRENDERÁS?

CICLO 3: Comunicação Profissional e Vendas

1. **Reuniones**
2. **Presentaciones**
3. **Ventas consultivas**
4. **Objeciones**
5. **Negociación básica**
6. **Comunicación corporativa**

Meses 10–12



CICLO 4
OFICINA DE CARREIRA E SERVIÇOS

Cada ciclo tiene una función clara dentro del año.

- ✓ Integrar portugués, empleabilidad y simulaciones profesionales.
- ✓ Duración: 3 meses / 24 clases.
- ✓ Cierra con una evidencia de desempeño.
- ✓ Aumenta complejidad sin perder práctica oral.

Resultado

- ✓ Portafolio y plan de carrera.
- ✓ Proyecto: Desafio Profissional Português Pro

CICLO 4



OBJETIVO DEL CICLO

- ✓ Integrar portugués, empleabilidad y simulaciones profesionales.
- ✓ Traducimos el objetivo en acciones visibles.
- ✓ Cada módulo suma una capacidad específica.
- ✓ La evaluación mide desempeño, no memoria.



¿QUÉ APRENDERÁS?

CICLO 4: Oficina de Carreira e Serviços

1. Currículum
2. Entrevistas
3. Casos operativos
4. Proyecto final
5. Portafolio
6. Plan de carrera

NIVEL 1

BÁSICO 1

Construís una base sólida

Presentación, sonidos, rutinas, primeras preguntas.

¿Qué vas a lograr?

- ✓ Presentarte y saludar.
- ✓ Usar sonidos básicos.
- ✓ Hablar de rutinas.
- ✓ Entender frases simples.



NIVEL 2

BÁSICO 2

Te comunicás en situaciones simples

Solicitudes, orientación, necesidades y servicio inicial.

¿Qué vas a lograr?

- ✓ Pedir información.
- ✓ Explicar necesidades.
- ✓ Orientarte en situaciones simples.
- ✓ Crear diálogos iniciales.



NIVEL 3

INTERMEDIO 1

Expandís vocabulario y comprensión

Atención, procesos, llamadas, chats y correos.

¿Qué vas a lograr?

- ✓ Atender solicitudes.
- ✓ Confirmar datos.
- ✓ Responder por chat y correo.
- ✓ Explicar procesos.



NIVEL 4

INTERMEDIO 2

Ganás fluidez profesional

Reuniones, presentaciones, ventas y seguimiento.

¿Qué vas a lograr?

- ✓ Gestionar reclamos.
- ✓ Participar en reuniones.
- ✓ Hacer seguimiento.
- ✓ Comunicarte con fluidez.



NIVEL 5

AVANZADO 1

Argumentás con seguridad

Objeciones, negociación, casos y reportes.

¿Qué vas a lograr?

- ✓ Presentar soluciones.
- ✓ Manejar objeciones.
- ✓ Negociar condiciones básicas.
- ✓ Redactar mensajes profesionales.



NIVEL 6

AVANZADO 2

Dominás el portugués profesional

Entrevistas, simulaciones y proyecto final.

¿Qué vas a lograr?

- ✓ Responder entrevistas.
- ✓ Resolver casos integrados.
- ✓ Defender proyecto final.
- ✓ Diseñar tu plan de carrera.



OPERACIÓN ACADÉMICA

SISTEMA DE EVALUACIÓN

Medimos desempeño real.

- ✓ Desempeño oral y simulaciones: 30%.
- ✓ Productos modulares y portafolio: 20%.
- ✓ Evaluación integradora: 25%.
- ✓ Escritura y comprensión: 15%.
- ✓ Participación y misiones: 10%.

Clave

- ✓ Simple.
- ✓ Medible.
- ✓ Aplicable.
- ✓ Escalable.



OPERACIÓN ACADÉMICA

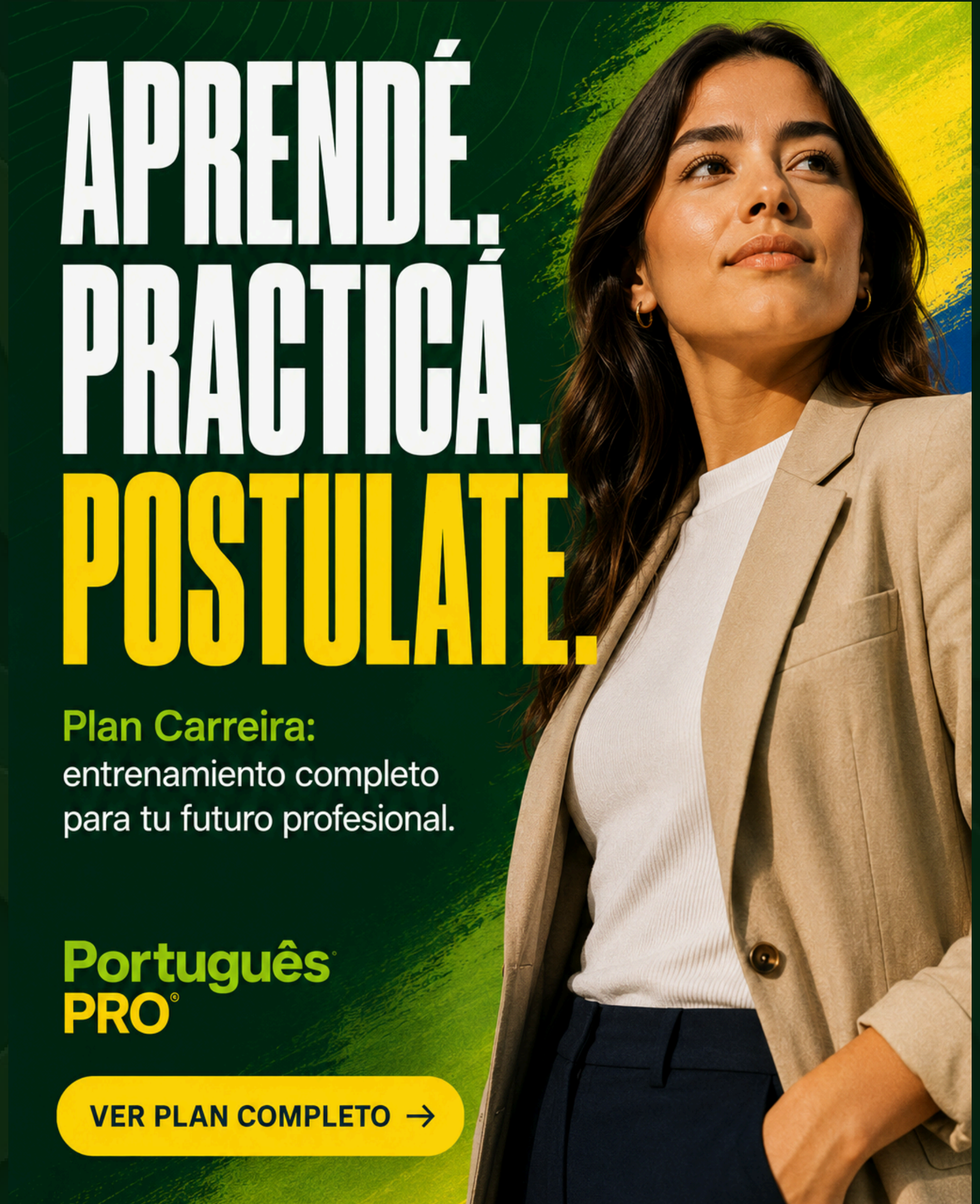
TALLERES BIMESTRALES

Valor extra, sin perder foco.

- Servicio al cliente.
- Ventas.
- Excel o Power BI.
- Comunicación profesional.
- Entrevistas.

BXM COSTA RICA

Português para Serviços, Negócios e Carreira Global - www.bxmcostarica.com



OPERACIÓN ACADÉMICA

ESTRUCTURA DE CLASE

Dos horas con propósito.

- ✓ Activación.
- ✓ Contexto.
- ✓ Descubrimiento.
- ✓ Práctica.
- ✓ Simulación.
- ✓ Feedback.

BXM COSTA RICA

Português PRO®

ASÍ ES NUESTRA CLASE.



Dinámica, práctica y 100% enfocada en que hables portugués desde el primer día.

ENFOCADOS EN RESULTADOS REALES
Comunicación efectiva en situaciones reales.

ESTRUCTURA DE CADA CLASE (2 HORAS)

1	ICEBREAKER	10 MIN	Actividades cortas para conectar, romper el hielo y activar el idioma.
2	PRESENTACIÓN DEL TEMA	20 MIN	Introducimos el tema con contexto, vocabulario clave y ejemplos prácticos.
3	PRÁCTICA GUIADA	35 MIN	Ejercicios interactivos en parejas o grupos con guía del profesor.
4	PRÁCTICA LIBRE Y CONVERSACIÓN	35 MIN	Simulaciones y conversaciones reales para ganar fluidez y confianza.
5	FEEDBACK	10 MIN	Retroalimentación personalizada para que mejores cada clase.
6	CIERRE Y TAREA	10 MIN	Resumen de lo aprendido y tarea práctica para reforzar.

EN CADA CLASE VIVÍS:

- **HABLÁS** desde el primer minuto.
- **INTERACTUÁS** con compañeros y profesor.
- **APLICÁS** lo aprendido en situaciones reales.
- **RECIBÍS FEEDBACK** constante para mejorar cada día.
- **AVANZÁS** con confianza y motivación.

CLASES 100% ONLINE
Desde donde estés.

GRUPOS REDUCIDOS
Más atención, mejores resultados.

2 CLASES POR SEMANA
Ritmo ideal para aprender y avanzar.

PROFESORES ESPECIALIZADOS
Guías expertos en la enseñanza del portugués.

APRENDÉ. PRACTICÁ. CRECÉ.
Tu futuro habla portugués.

RESERVÁ TU CUPO HOY

GUÍA

FAQ 1

Dudas comunes.

- ¿Necesito saber portugués? No.
- ¿Es online? Sí, clases en vivo.
- ¿Hay certificado? Sí, institucional.
- ¿Hay tareas? Sí, prácticas breves.



GUÍA

FAQ 2

Expectativas claras.

- ✓ ¿Necesito inglés? No es obligatorio.
- ✓ ¿Puedo faltar? Sí, pero afecta avance.
- ✓ ¿Las clases son grabadas? Según política.
- ✓ ¿Hay talleres? Sí, bimestrales.



GUÍA

FAQ 3

Sin humo. Con estructura.

- ✓ ¿En cuánto tiempo hablo? Desde el inicio.
- ✓ ¿Es certificado internacional? No.
- ✓ ¿Hay entrevistas? Sí, simuladas.
- ✓ ¿Incluye materiales? Sí, mediante kit.



GUÍA

VS CURSO TRADICIONAL

El diferencial está en el uso.

- ✓ Menos teoría aislada.
- ✓ Más práctica real.
- ✓ Más simulaciones.
- ✓ Más evidencia.
- ✓ Más enfoque profesional.



PORTUGUÊS
PRO

Plan de estudio visual

Português para Servicios, Negocios y Carrera Global

12	4	16	96
meses	ciclos	módulos	clases



BXM
COSTA RICA